

# CHARMANT

## Press Release

### Logistieke verbetering en verhuizing magazijn

Wij willen u graag op de hoogte brengen van nieuws in verband met onze verhuizing naar een verbeterde logistieke locatie.

Er is een centraal Brits en Europees magazijn opgericht om synergiën in onze regio te creëren en om als Brits en Europees bedrijf een verbeterd logistiek proces te kunnen aanbieden. Daarom worden onze voorraad- en logistieke activiteiten nu geconsolideerd en gevestigd in de Frans-Duitse grensregio in Willstätt, op twee minuten afstand van Straatsburg.



Om onze producten aan partners te kunnen leveren, zal het magazijn worden ondersteund door zeventien toegewijde professionals.

Deze verhuizing vereist uiteraard een hoge mate van coördinatie van onze kant; als gevolg daarvan zullen wij gedurende een korte periode onze leveringen moeten onderbreken. Deze onderbreking zal tot een absoluut minimum worden beperkt en zal duren van **15 t/m 23 november**, waarna de nieuwe faciliteiten volledig functioneel voor u zullen zijn.

Tijdens deze periode kunnen de leveringen enige vertraging opleveren, maar wij zorgen ervoor dat de overlast zoveel mogelijk wordt beperkt om de eventuele gevolgen voor uw bedrijf te minimaliseren. De kortstondige verhuisperiode zal ons in staat stellen samen verder te werken aan een betere toekomst en wij vragen uw begrip hiervoor.

Ondanks de verhuizing blijven het retourproces en het retouradres tot nader order hetzelfde.

Ons customer service team en onze accountmanagers staan tot uw beschikking voor verdere vragen over dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,

Satoshi Otsuki